

Regulamin Programu „Gwarancja Satysfakcji Osigo”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w programie „Gwarancja Satysfakcji Osigo” („Program”), organizowanym na stronie <https://osigo.pl/> przez firmę OPUS MACHA-NAWRAT I S-KA SPÓŁKA JAWNA z siedzibą pod adresem ul. Toruńska 8, 44-122 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000087632, NIP 6310113894, nr REGON 00354092600000 („Organizator”).
2. Program skierowany jest do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta, którzy dokonują zakupu produktów w sklepie internetowym Osigo dostępnym pod adresem: <https://osigo.pl/> („Sklep”).
3. Celem Programu jest umożliwienie Klientom przetestowania wybranych urządzeń przez okres do 30 dni od daty dostawy oraz dokonania zwrotu, jeśli produkt nie spełni ich oczekiwań – bez podawania przyczyny.

§ 2. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Z Programu mogą skorzystać wyłącznie Klienci, którzy:
 - a. zakupią produkt oznaczony informacją o objęciu Programem Gwarancji Satysfakcji Osigo,
 - b. dokonają zakupu jako Konsument lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta,
 - c. dokonają zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego Osigo.
2. Program obejmuje wyłącznie produkty wyraźnie oznaczone na stronie sklepu informacją o uczestnictwie w Programie.
3. W przypadku dystrybutorów wody Miraqua oraz oczyszczaczy powietrza objętych Programem Gwarancji Satysfakcji Osigo Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztem nowych wkładów filtracyjnych lub filtrów zgodnie z aktualnymi cenami podanymi w Sklepie.
4. Zwrot produktu w ramach Programu możliwy jest w terminie **do 30 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania produktu przez Klienta.
5. Program nie ogranicza ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

§ 3. Zwrot produktu

1. Aby dokonać zwrotu produktu w ramach Programu, Klient zobowiązany jest do:
 - a. poinformowania Osigo o chęci zwrotu (np. przez e-mail, formularz kontaktowy lub telefonicznie),
 - b. odesłania produktu na adres podany przez Osigo nie później niż w ciągu 7 dni od zgłoszenia zwrotu.
2. Produkt musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu, w stanie niepogorszonym, wynikającym z normalnego użytkowania w celu zapoznania się z jego cechami i funkcjonalnością.
3. Koszt odesłania produktu do Osigo ponosi Klient. Osigo nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

4. Zwrot środków zostanie dokonany w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwróconego produktu, na ten sam numer konta, z którego dokonano płatności (lub w inny uzgodniony sposób).

5. W przypadku dystrybutorów wody Miraqua oraz oczyszczaczy powietrza objętych Programem Gwarancji Satysfakcji Osigo Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztem nowych wkładów filtracyjnych lub filtrów zgodnie z aktualnymi cenami podanymi w Sklepie.

§ 4. Wylączenia z Programu

1. Program nie obejmuje produktów:

- a. zakupionych w ramach leasingu, finansowania lub w systemie ratalnym przez firmy trzecie,
- b. uszkodzonych z winy użytkownika,
- c. trwale zmodyfikowanych, naruszonych technicznie lub nienadających się do dalszej odsprzedaży,
- d. niekompletnych lub zwróconych bez kluczowych elementów zestawu.

2. Osigo zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad Programu.

§ 5. Reklamacje

1. Program nie ogranicza ani nie wyłącza praw Klienta z tytułu rękojmi lub gwarancji.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@osigo.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Osigo zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiany nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Klientów przed zmianą.

2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej sklepu.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.